

Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Waren, die auf der Plattform <https://shop.sportherko.at> vom Anbieter Teamsport Herko (nachfolgend „Onlineshop Herko“) angeboten werden.

Vertragspartner – im Folgenden „Herko“ – sind:

Team Sports Herko
Susanne Elisabeth Hauth-Herko
Hauptstrasse 30
8401 Kalsdorf
Tel: +43 3135 55384
E-Mail: office@sportherko.at
Web: www.sportherko.at
UID: ATATU68179302

und Nutzer dieser Plattform – im Folgenden „Kunde/Kunden“.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Herko können vom Kunden jederzeit unter <https://shop.sportherko.at/agb/eingesehen> werden.

Der Vertragsschluss erfolgt in der Sprache Deutsch.

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Teams Sports Herko und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Team Sports Herko stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Bestellverlauf / Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot von Team Sports Herko dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, Waren im Onlineshop zu bestellen.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der sich im Warenkorb befindlichen Waren ab (nachfolgend „Kaufangebot“).

Nach Eingang des Kaufangebots erhält der Kunde eine automatisch generierte E-Mail, in der Team Sports Herko den Eingang des Kaufangebots bestätigt (nachfolgend „Bestellbestätigung“). Mit Erhalt der Bestellbestätigung wird der Vertrag rechtsgültig geschlossen,

Team Sports Herko wird den Kunden per E-Mail über den Versand der Ware unterrichten (nachfolgend „Versandbestätigung“).

Preise, Zahlungsbedingungen, Bezahlung des Kaufpreises

Die im Onlineshop genannten Preise sind Gesamtpreise in Euro und gelten bis auf Widerruf. Sie verstehen sich inklusive aller österreichischen Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten bestimmt sich nach der Ware selbst, dem Ort, an den die Ware versendet werden soll und nach der von dem Kunden gewünschten Art der Versendung.

Team Sport Herko bietet dem Käufer im Onlineshop derzeit folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- o Kreditkarte (MasterCard, Visa und Maestro)
- o EPS

Der Käufer kann zwischen den dargestellten Zahlungsmöglichkeiten wählen. Team Sports Herko behält sich vor, zukünftig weitere Zahlungsmöglichkeiten einzuführen oder bereits eingeführte Zahlungsmöglichkeiten nicht mehr anzubieten. Zusätzliche Entgelte für die Nutzung vorstehender Zahlungsmethoden werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

Für Lieferverzögerungen, die im Verschulden des Transportunternehmens liegt, übernehme ich keine Haftung.

Aufträge werden grundsätzlich nur komplett geliefert (keine Teillieferung).

Warenverfügbarkeit

Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Team Sports Herko dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich, an Werktagen innerhalb von 24 Stunden, mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch Team Sports Herko berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird Team Sports Herko eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Team Sports Herko liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Österreich.

Ist die Adresse vom Kunden fehlerhaft angegeben, hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Versandkosten zu tragen

Diese Ware wird innerhalb von 10 bis 15 Werktagen nach Zahlungseingang und Abschluss des Kaufvertrages von Team Sports Herko an den Käufer versandt.

Nachdem Team Sports Herko das Paket an den Versanddienstleister übergeben hat, erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung.

Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von einem etwaigen Widerrufsrecht Gebrauch macht.



Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von Team Sports Herko

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die bestellte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ausgenommen personalisierte Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Team Sports Herko
Hauptstraße 30
8401 Kalsdorf
E-Mail: office@sportherko.at
Tel: ++43 3135 55384

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen. Die Kosten dafür hängen vom jeweiligen Versandkosten des Transportunternehmens ab, bestehen allerdings nur aus den reinen Transport- bzw. Portokosten. Das Paket muss versichert an Team Sports Herko zurück verschickt werden.

Eine Stornierung bei personalisierten Waren bzw. Bestellwaren ist nach Vertragsabschluss nicht möglich

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis



erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Team Sports Herko
Hauptstraße 30
8401 Kalsdorf
E-Mail: office@sportherko.at
Tel: ++43 3135 55384

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen. Die Kosten dafür hängen vom jeweiligen Versandkosten des Paketdienstleisters, bestehen allerdings nur aus den reinen Transport- bzw Portokosten. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Gewährleistung-Nachbesserungsrecht

Die Gewährleistung übernimmt Team Sports Herko im gesetzlichen Rahmen. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz hinsichtlich leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Struktur- und Farbabweichungen bei den Drucken und dem Stoff stellen keinen Reklamationsgrund dar. Bei eventuell mangelhafter Ware behalte ich mir ein einmaliges Nachbesserungsrecht vor. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt

Sicherheitsbestimmungen, Gerichtstand und Erfüllungsort

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlungen ist Graz.

Als Gerichtstand und Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens als vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Die Europäische Union ermöglicht es, auf einer Website verbraucherrechtliche Streitigkeiten bezüglich online geschlossener Kauf- und Dienstverträge außergerichtlich beizulegen. Sie erreichen diese Website unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Letzte Aktualisierung: 29.09.2020